



**Les États Généraux des
Pôles territoriaux et des
Pays 2018
NANCY**

Lundi 08 OCTOBRE 2018



Domus 
En toute confiance



e-santé
La Télémédecine en
Charolais-Brionnais

Le territoire



Le territoire

- ♥ Situé au Sud-Ouest de la Saône & Loire ce territoire rural de 90 000 habitants est structuré autour de villes et de bourgs.

Nous sommes dans une configuration urbaine polycentrique avec six villes d'appui : Chauffailles, Charolles, Paray-Le-Monial, Digoin, Gueugnon et Bourbon-Lancy.

Le territoire

- ♥ Depuis 2004, 10 maisons de Santé ont vu le jour sur le territoire, cependant la démographie médicale reste faible et les nouvelles installations sont rares.
- ♥ Depuis environ un an, ouverture des centres départementaux de santé, pour pallier à la pénurie de médecins libéraux.

Le contrat de santé

- ♥ Dès 2010, les élus ont souhaité aller plus loin et ont mené une démarche territoriale de santé en contractualisant avec les autorités compétentes.
- ♥ Le contrat signé le 24 février définit ainsi plusieurs axes stratégiques :
 - *La démographie médicale*
 - *L'amélioration des parcours de santé*
 - *La Santé environnementale*
 - *L'amélioration de la prise en charge des personnes hébergées dans les structures médico-sociales*
 - *La promotion d'une offre de santé spécifique au territoire*

Le contrat de santé

♥ La démographie médicale

- promotion via des salons – CNGE, UTRECHT
- organisation de soirées d'accueil des internes
- contractualisation avec un cabinet de recrutement « LABORARE CONSEILS »

♥ L'amélioration des parcours de santé

- mise en place d'un Conseil Local de Santé Mentale
- prévention des addictions en partenariat avec l'ANPAA action dans les écoles, collèges...
- relai des campagnes de dépistage organisé des cancers du sein et colorectal en partenariat avec l'ADEMAS

Le contrat de santé

♥ **La Santé environnementale**

- Action visant à sensibiliser à la qualité de l'air intérieur

♥ **L'amélioration de la prise en charge des personnes hébergées dans les structures médico-sociales**

♥ **La promotion d'une offre de santé spécifique au territoire :**

- la charte de solidarité avec les aînés

Le contrat de santé

- ♥ Il se dégage de ce premier contrat une véritable dynamique entraînant élus et professionnels pour agir au mieux à l'amélioration de la prise en charge en santé sur notre territoire, et notamment dans le cadre de la e-santé.

La e-santé sur le territoire

- La télémédecine est une forme de pratique médicale à distance utilisant les technologies de l'information et de la communication.
- Elle met en rapport, entre eux ou avec un patient, un ou plusieurs professionnels de santé.
- La télémédecine permet une expertise de proximité sur tout le territoire pour tous les patients et un accès rapide à de la médecine de spécialité pour tous les médecins généralistes.

La e-santé sur le territoire

♥ 2 sites de Télé gériatrie :

- La Capitainerie Digoin / UMG CH de Paray le Monial
- La Capitainerie Digoin / MSP Bourbon-Lancy

♥ 2 sites de Télé consultation :

- La Capitainerie Digoin / MSP Bourbon-Lancy
- La Capitainerie Digoin / MSP Digoin

La e-santé sur le territoire

- ♥ Valorisation de l'ensemble de ces démarches dans le cadre des projets collectifs :
 - 1 AAP de Maillage territorial porté / l'ARS Bourgogne-Franche Comté

La e-santé sur le territoire

- ♥ Nous avons travaillé sur la **valorisation de l'ensemble de ces démarches dans un cadre collectif**, autour d'un **projet sur la filière de soins gériatrique** dont l'objectif est de mettre en œuvre des actions pour améliorer les prises en charges de personnes âgées sur le territoire.

Dans le cadre d'un des ateliers de ce projet, intitulé « L'hôpital de demain », nous avons essayé de penser de nouvelles organisations, de nouveaux espaces.

La e –santé sur le territoire

- ♥ Un des fruits de cette réflexion fut la **mise en œuvre d'une Unité mobile de gériatrie**(CH de Paray), ainsi que **l'organisation de Télé consultation Gériatrique** y compris pour des patients présentant des troubles du comportement d'établis à sévères.
 - Pas de protocole de référence, tout était à initier.
 - Sans augurer des résultats, notre **démarche** était **basée sur** et réfléchi autour de **tous les gains: qualitatifs**, dans l'accompagnement et les soins pour les patients et les praticiens, **de temps** avec réduction des horaires de transport, mais aussi **économiques**.

La e-santé sur le territoire

♥ Intérêt pour les patients:

- Pas de déplacement
- Accompagnant et environnement connus
- Délai de consultation plus courts et mise en place si nécessaire d'un traitement dans de meilleurs délais

♥ Intérêt pour les praticiens

- Pas de temps de déplacements
- Toutes les informations disponibles
- Avis d'experts possible et rapide

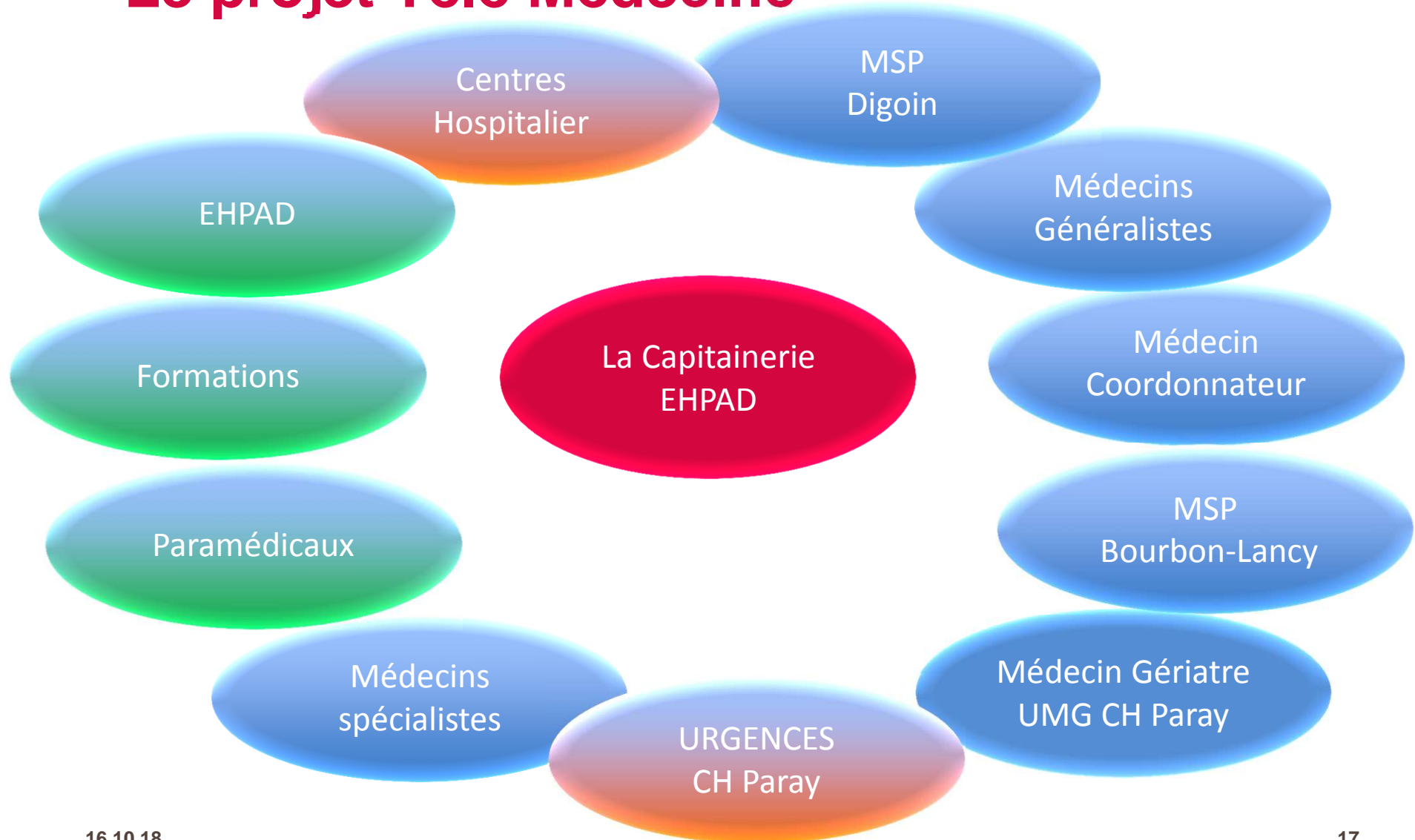
♥ Intérêt pour les financeurs

- Réduction des temps de transports, tant pour les patients que pour les médecins.

La e-santé sur le territoire

- ♥ La télémédecine est un axe qui va s'étoffer, la cotation des actes et le remboursement depuis quelques jours des consultations sont deux des piliers importants du succès attendu de cette technologie.
- ♥ Les pratiques innovantes sont des atouts qui peuvent faciliter le choix d'implantation de nouveaux praticiens.

Le projet Télé Médecine



Le projet Télé Médecine

♥ Les téléconsultations par des médecins généralistes:

♥ Organisation

- En préambule, nous sommes lors de l'arrivée dans nos murs, dans la recherche du **consentement** pour des actes de télémédecine, chez tous les résidents ou leurs représentants légaux. Libre à eux d'accepter ou de refuser, le spectre de ce consentement est assez large pour couvrir tous les actes de télé consultation et de télé expertise.
- Le **matériel** est mis à disposition des professionnels de santé, dans ce cadre il est propriété de la résidence.

Le projet Télé Médecine

♥ Les téléconsultations par des médecins généralistes:

♥ Organisation.

- Programmées ou non
- Lors de la réunion journalière d'équipe un point est réalisé sur l'état de santé des résidents :
 - ✓ pour ceux qui nécessitent le passage du médecin, une téléconsultation peut être envisagée,
 - ✓ pour les autres sollicitations, réactions au fil de l'eau pendant la journée, pas de notion de systématisation
(exemple : en cas de chute du résident et de douleur localisée, appel est fait aux services de l'Hôpital)

Le projet Télé Médecine

♥ Les téléconsultations par des médecins généralistes:

♥ Organisation

- Sollicitation du médecin, par téléphone, les autres moyens de contact, messagerie ou mail sont envisageables. RDV horaire défini.
- Téléconsultation, suivie le cas échéant d'une prescription de traitement.
- Transmission de l'information à l'officine, préparation PDA et livraison.

Le projet Télé Médecine

♥ Les téléconsultations par des médecins Gériatre :

♥ Organisation

- Avant toute mise en œuvre de l'expérimentation de Consultation gériatrique, visite dans les murs du Médecin, ce qui lui a permis d'appréhender les grands traits de la population accueillie, l'environnement et le personnel participant à ce projet.
- Travail principalement sur des troubles du comportement.

Le projet Télé Médecine

♥ Les téléconsultations par des médecins Gériatre

♥ Organisation

- Téléconsultation d'expertise, uniquement programmée.
- Lors de la réunion pluridisciplinaire, un point sur l'état de santé des résidents réalisé , et le choix de un ou deux résidents est proposé. Quand celui-ci est validé, par le staff Médicale de structure et le médecin Gériatre, Des informations/invitations sont faites aux médecins traitants et aux familles/représentants.

La Télé Médecine

♥ Les téléconsultations par des médecins Gériatre

♥ Organisation

- RDV horaire défini.
- Téléconsultation (45 minutes environ) suivie d un compte rendu à l attention du médecin traitant, pour le cas échéant une adaptation du traitement.
- Si modifications par le médecin traitant, transmission de l information à l officine, préparation PDA et livraison.

La Télé Médecine

♥ Les besoins humain et matériel

♥ Du côté de la structure requérante

- Professionnels de santé disponibles et impliqués (IDEC / IDE)
- Temps dédiés pour les professionnels de la structure
- Pour les consultations avec un gériatre, installation du matériel en salle de soins, afin de préserver l'espace de vie quotidien du résident
- Pour les consultations avec un généraliste, le Wifi total permet le déplacement du chariot en tout point du bâtiment
- Chariot de téléconsultation équipé :
 - Stéthoscope, dermatoscope, otoscope, électrocardiographe
 - Caméra HD multidirectionnel; Micro Anti-écho
- Connexion internet « stable »
- Dossier médical informatisé avec code d'accès extérieur possible

Le projet Télé Médecine



Le projet Télé Médecine

♥ Les besoins humain et matériel

♥ Du côté de la structure requise

- Professionnels de santé disponibles et impliqués
- Ordinateur de téléconsultation équipé à minima d'un(e) :
 - ♥ Logiciel de gestion du chariot
 - ♥ Casque HD
 - ♥ Caméra HD
 - ♥ Micro Anti-écho
- Connexion internet « stable »

Le projet de Télé Médecine

♥ Les actes réalisables

- Intégration totale du DMP
- Intégration MS Santé
- Vidéoconférence de point à point et en multipoints
- Contrôle caméra à distance
- Interconnexion possible avec l'ensemble de tous les outils d'examen clinique
- Capture de clichés à distance pour incrémentation DMP
- Partage d'écran
- Module de transmission d'ordonnances permettant la vérification par les pharmaciens de leur authenticité, de leur intégrité et de leur unicité.
- Mécanisme de réconciliation à distance lors d'une session de téléconsultation de la carte vitale et de la carte CPS pour accès au dossier patient et facturation.

Le projet de Télé Médecine

♥ Le financement

- Deux arrêtés et un avenant conventionnel :

Arrêté du 28 avril 2016 – article 36 de la loi n°2013-1203

Avenant n°2 du 1^{er} mars 2017 à la convention nationale entre les médecins libéraux et l'assurance maladie signée en août 2016.

Arrêté du 10 juillet 2017 – article 36 de la loi 2013-1203

Financement forfaitaire pour la mise en œuvre de la télémédecine.

Remboursement des actes de télémédecine depuis le 15/09/2018.

Domus 
En toute confiance



***Merci de votre
attention***