



« La Passerelle »



Elaboration : Dr Eliane ABRAHAM, Conseillère Ordinale, Nancy, Lorraine
Agnès PILLONEL, chargée de mission La Passerelle

Construction du projet

- Initiative du président du CDOM 54, en mars 2017 :
 - Présentation au DG de l'ARS au CROM Lorraine, le 7 mars 2017
 - Ecriture d'une **convention de financement** entre la Fac de Médecine, l'ARS et le CDOM 54, **signée le 3 mai 2017**
 - Puis association de l'URPS ML et de la Région Grand Est
 - Puis association de l'Assurance Maladie

- Entre juin 2017 et septembre 2017 :
 - Etablissement du profil recherché pour la chargée de mission
 - Rédaction de la fiche de poste, du contrat de travail et recrutement d'une chargée de mission
 - Construction des comités de suivi de projet, contacts avec les acteurs ...
 - Mobilisation des représentants des jeunes
 - Mise en place des premières réunions de travail et cadrage de la direction - projet

Objectifs

(cf. convention de financement en date du 3 mai 2017)

- Renforcer l'offre régionale en soins primaires
- Inciter les étudiants en médecine de la faculté de médecine de Nancy à rester sur leur région de formation à la fin de leurs études
- Susciter leur installation en région Grand Est

Un dispositif innovant :

- pour les jeunes médecins, construit avec leurs représentants
- pour les territoires

(cf. convention de financement en date du 3 mai 2017)

- **Qui est concerné ?**

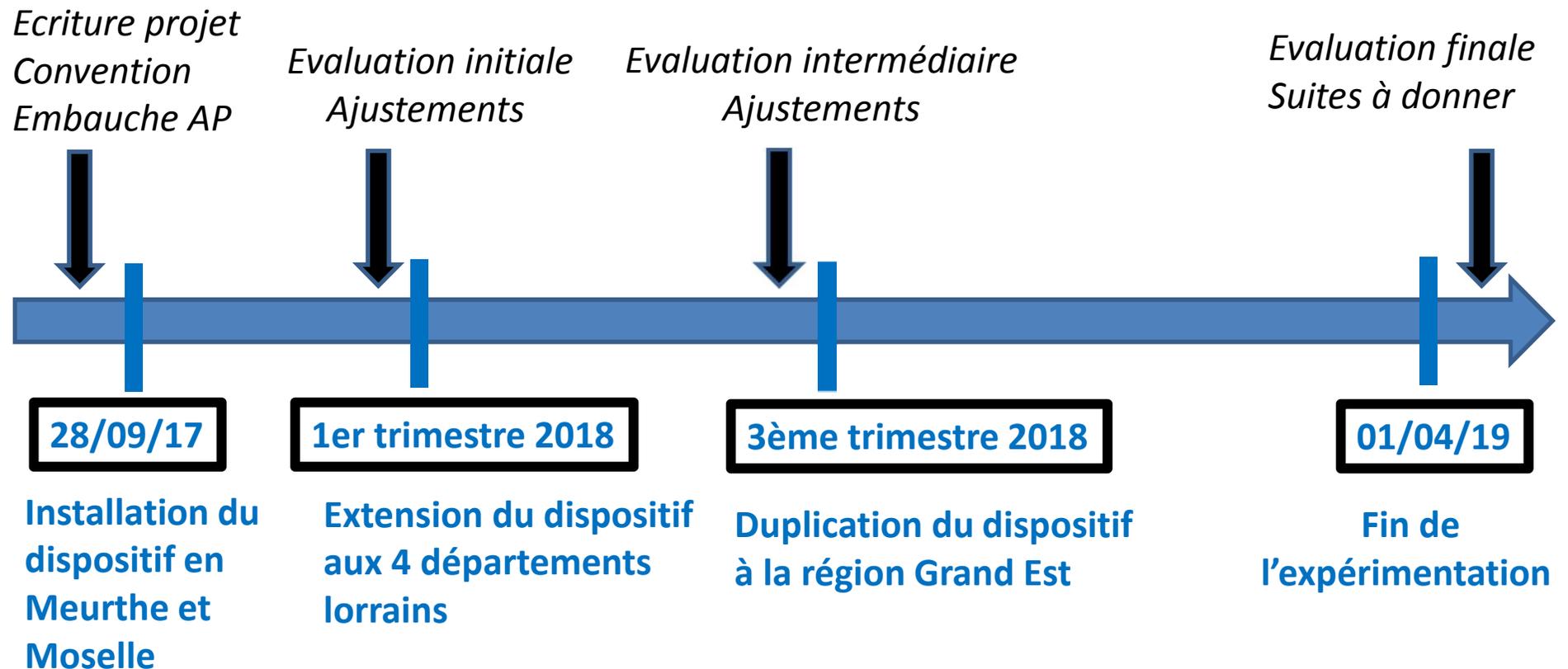
- Les étudiants en médecine en 3ème cycle et jeunes médecins, en réflexion autour d'un projet d'installation dans la filière de premier recours ambulatoire (médecine générale et autres spécialités), ou en cours d'élaboration de leur projet professionnel

- **A quel moment du cursus ?**

- Pendant les permanences de la chargée de mission à la faculté de médecine ou au CDOM 54 (Conseil dans lequel les étudiants ont leur premier contact avec l'Ordre)
- Au moment de leur premier contact administratif avec l'Ordre des Médecins 54 : 1^{ère} licence de remplacement, attribution du numéro RPPS à la prise de poste en tant qu'interne ...
- Lors de manifestations organisées autour de l'installation

Etapes

(cf. convention de financement en date du 3 mai 2017)



Financement – Partenariats

(cf. convention de financement en date du 3 mai 2017)

- **Financement : ARS Grand Est**
- **Principaux partenaires (par ordre alphabétique) :**
 - Assurance Maladie
 - Faculté de Médecine, Université de Lorraine
 - Ordre des médecins : Meurthe et Moselle (promoteur), CROM Lorraine
 - Région Grand Est
 - Structures jeunes : Raoul-IMG, REAGJIR
 - URPS Médecins Grand Est

Ouverture le 28
septembre 2017

LABORATOIRE TERRITORIAL D'AIDE

À L'INSTALLATION DES MÉDECINS

La Passerelle

CONTACT



Agnès PILLONEL

03 72 74 60 42

06 33 20 48 99

medecine-lapasserelle-contact@univ-lorraine.fr

→ EST LÀ
au sein du Département
de Médecine Générale de
la Faculté de Médecine de Nancy :

→ Pour vous aider à
définir et mettre en
œuvre votre projet
professionnel,

→ Pour mettre en place
un accompagnement
personnalisé,

→ Pour vous informer
sur les lieux et modes
d'exercice, les aides à
l'installation,

→ Ou tout simplement
pour lever les barrières et
les craintes liées à votre
projet.

LE DÉPARTEMENT DE MÉDECINE GÉNÉRALE DE NANCY



Installation au sein
du Département
de Médecine
Générale
de la Faculté
de Médecine de
Nancy



La Passerelle a, en complémentarité de l'existant :

- Renforcé la communication auprès des jeunes
- Modélisé un guide d'entretien semi-dirigé avec le jeune médecin rencontré :
 - Pour l'amener à se poser toutes les questions
 - Pour comprendre ses représentations
 - Pour identifier ses besoins, souhaits
 - Pour le rassurer, lui dire que c'est possible
 - Pour l'orienter de façon individualisée
- Ouvert son public cible, pour connaître l'offre et ses caractéristiques, vers les médecins remplaçants et installés

Communication auprès des internes



3 types d'accompagnement, selon les attentes :

1. Informer = répondre à des questions très précises

Exemples :

« Si je signe un CESP, combien de temps suis-je engagé sur le territoire ? »

« Je suis inscrite au CDOM 57 et je veux m'installer en libéral dans les Vosges, dans quels délais dois-je informer l'ordre des médecins de mon changement de situation ? »

1. Orienter = aider à concrétiser le projet dans le temps

Exemples :

« Je souhaite m'installer le 1^{er} avril 2018 dans la commune de ..., quelles sont les étapes à franchir et dans quel ordre ? »

« Je m'installe sur la commune de, quelles sont les aides auxquelles je peux prétendre et à qui dois-je m'adresser ? »

2. Accompagner = accompagner l'élaboration du projet, et le suivre étape par étape

Exemple « Je souhaite m'implanter dans un rayon de 30 km autour de mon logement, travailler à mi-temps et en groupe : quelles sont les possibilités ? Selon quelles modalités ? Combien de temps me faut-il ? A quel coût ? ... »

Outils développés - fonctionnement opérationnel de La Passerelle

- 1. Collecte d'informations** : Entretien avec l'étudiant : semi-dirigé, expression des attentes, représentations et besoins des jeunes – 3 domaines abordés :
 - Thème générique : où en est le jeune dans son parcours ? Où se projette-t-il ? A-t-il/elle des expériences ? Des référents ? Que veut dire s'installer ? Quelles craintes ?
 - Thème personnel : choix, priorités, impératifs familiaux ...
 - Thème métier : quel mode d'installation ? Seul ? A plusieurs ? Formation continue ? ...
- 2. Documents remis au jeune** :
 - *retro-planning des actions à mener*, avec dates et priorisation
 - *démarches administratives*, avec des liens directs et nominatifs vers les correspondants
 - *aides matérielles à l'installation* : critères d'éligibilité, contacts, modalités d'attribution, durée des aides, obligations liées à l'attribution des aides
- 3. Questionnaire qualité**

Actions vers les médecins :

Communication auprès des « 55 ans et plus » : courriers envoyés aux médecins généralistes concernés

Communication auprès de l'ensemble des médecins installés : *En collaboration avec l'URPS ML Grand Est pour constitution du mailing*

Communication auprès des remplaçants en exercice :

- Via la fac : mailings auprès de tous les internes et remplaçants inscrits à la fac
- Via le CDOM 54 : Mailing auprès des médecins remplaçants et des titulaires de licences de remplacement

Premiers constats :

❖ Parmi les jeunes :

- Certains ne se projettent pas APRES leur diplôme, ne pensent pas à anticiper leur vie professionnelle. Ils sont et restent DANS leurs études, ne se sentent pas concernés par les messages concernant l'installation. = **MOBILISER**
- D'autres, et le plus souvent ce sont des jeunes ayant déjà une expérience professionnelle, ont besoin de :
- Concilier leurs attentes et leurs interrogations avec l'identification de l'offre = **RASSURER, EXPLIQUER, DONNER ENVIE DE FRANCHIR LE PAS**
- Être mis en lien avec les bons interlocuteurs au bon moment dans leur projet = **ETRE CONCRET, APPORTER DES REPONSES PRECISES ET PERSONNALISEES**

❖ Par ailleurs :

- l'éventail des interlocuteurs de l'installation est large et multi-professionnel. C'est une grande ressource, mais aussi un risque de se perdre.
- Il faut aussi **ALLER VERS** certains médecins installés, isolés et demandeurs de liens avec les jeunes

Suivi des indicateurs au 30/09/2018

Suivi des indicateurs

- Indicateurs d'activité

- Nombre de contacts individuels : **53**
- Nombre de jeunes (une catégorie n'excluant pas l'autre) :
 - Informés = **11**
 - Orientés = **15**
 - Accompagnés = **26**
- Nombre d'installations effectives passées par La Passerelle : **10**
- Délais de réponse aux demandes des jeunes : **Immédiat**
- Nombre de partenaires rencontrés : **37**
- Nombre de médecins installés entrés en contact avec La Passerelle : **52**
- Nombre de présentations du dispositif : **13**
 - Internes: Répartitions de stages
 - Officielles: IGAS/CNOM/Délégation interministérielle/Elus/Professionnels de santé/Facultés de médecine

Profil des jeunes rencontrés (n=53)

<u>Statut</u>	<u>Nombre</u>	<u>Objet de la demande</u>
IMG 1ère année	5	Information
IMG 2ème année	3	Information
Remplaçant thésé	3	Information
IMG 3ème année en cours de thèse	4	Installation projetée - orientation
Spécialistes	3	Installation projetée - orientation
Remplaçant thésé	7	Installation projetée - orientation
Remplaçant thésé	12	Accompagnement projet
Remplaçant non thésé	1	Accompagnement projet
IMG 3ème année	12	Accompagnement projet

Présentations de La Passerelle

- **Le 22/02/2018:** Présentation du dispositif La Passerelle devant la délégation interministérielle portée par le Député de la Charente, Thomas Mesnier et une mission IGAS en charge d'évaluer les dispositifs innovants sur les territoires
- **Le 07/03/2018:** Présentation du dispositif La Passerelle devant une mission IGAS sur la simplification des relations entre les professionnels de santé de ville et les administrations
- **Le 13/02/2018:** Présentation du dispositif La Passerelle devant le Président du Conseil National de l'Ordre des Médecins, Patrick BOUET

Perspectives 2018

- Déploiement lorrain en cours
- Ouverture de La Passerelle vers les autres DES
(ophtalmo, gynéco, psychiatrie, cardio, radio, rhumato ...)
- Communication en continu : Mailing auprès des jeunes avec expériences réussies, témoignages, ...
- Duplication aux deux autres subdivisions de la région Grand Est